

# 全国财经类高校图书馆信息素养教育 现状的调查与分析

哈尔滨商业大学图书馆

## ► 调查背景

当今社会,信息素养是衡量人的综合能力的重要因素。特别是随着信息技术、互联网的飞速发展,传统的信息素养教育模式已经不能满足现代图书馆用户的需求,高校图书馆的信息素养教育也进入到创新和转型的关键时期。

## ► 数据来源

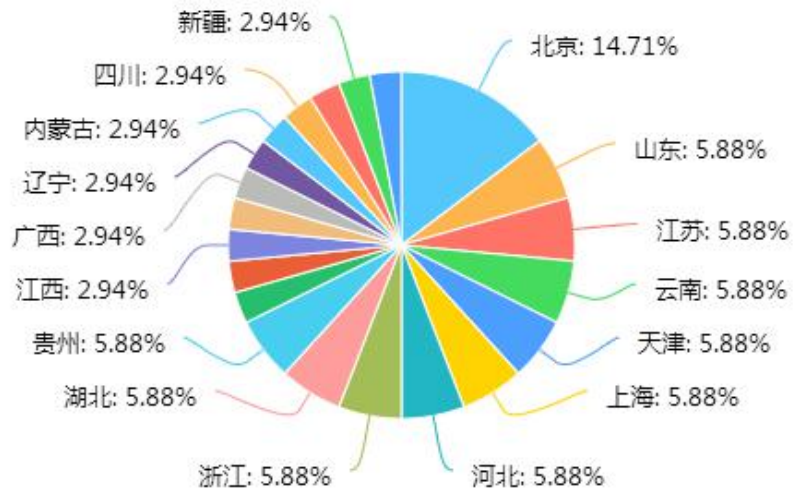
- ①调查对象: 全国 34 所财经类高校图书馆
- ②调查时间: 2018 年 2 月—2018 年 4 月
- ③调查项目: 图书馆信息素养教育的基本信息;  
信息检索相关课程;  
专题培训讲座;  
新生入馆教育;  
嵌入式教学;  
开展各项活动;  
在线素质教育平台。

## ► 思考和建议

## 一、基本信息

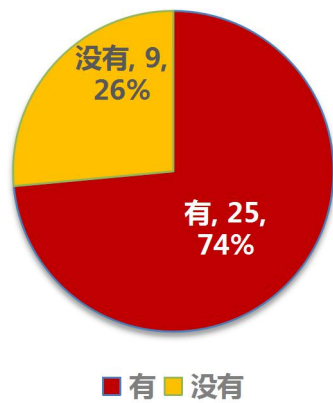
1. 您所在院校是？
2. 您所在院校性质是？
3. 是否在图书馆网站上设有信息素养教育或相关栏目？若有请填写网址。
4. 是否曾对本校学生开展过信息素养意识与能力相关方面的调查？何时进行的调查？大概情况如何？调查有助于在哪方面的教学改进？
5. 培训教室数量？
6. 教学电脑数量？
7. 投影设备数量？
8. 其他设备情况？
9. 从事信息素养教育工作教师人数？
10. 从事信息素养教育工作者人员结构？
11. 从事信息素养教育工作者人员学历情况？
12. 从事信息素养教育工作者人员职称情况？
13. 从事信息素养教育工作者人员是专职还是兼职？

## ① 院校基本情况

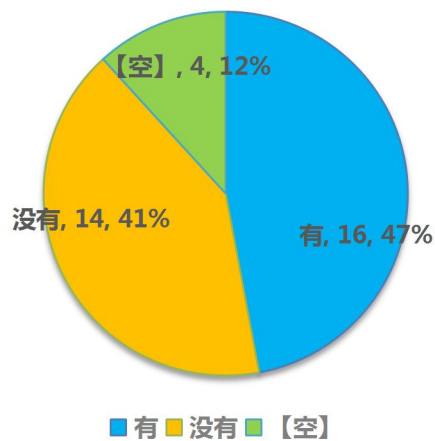


## ② 信息素养现状

► 是否在图书馆网站上设有信息素养教育或相关栏目？



► 是否曾对本校学生开展过信息素养意识与能力相关方面的调查？



### ③ 教学硬件

培训教室数量	0 个	3	8.82%
	1 个	14	41.18%
	2-5	10	29.41%
	5 个以上	4	11.76%
	学校安排	2	5.88%
教学电脑数量	30 以下	10	29.41%
	30-50	5	14.71%
	50-100	7	20.59%
	100 以上	12	35.29%
投影数量	0 个	1	2.94%
	1 个	13	38.24%
	2-10	15	44.12%
	10 个及以上	3	29.41%
	学校安排	1	2.94%

### ④ 师资力量

教师数量	0-6 人	25 所
	7-10 人	6 所
	11 人以上	3 所
人员结构	图书馆培训人员	33 人
	数据库商培训人员	18 人
	专家	6 人
	教师	7 人
	其他	4 人
学历情况	本科以下	0 人
	本科	22 人
	硕士	34 人
	博士	11 人
职称情况	正高	15 人
	副高	25 人
	中级	33 人
	初级	8 人
专职/兼职	专职	2 所
	兼职	32 所

## 小结

- √ 74%图书馆网站拥有信息素养教育或相关栏目；
- √ 近一半的学校对本校学生开展过信息素养意识和能力方面的调查；
- √ 总体硬件、师资不足；
- √ 多为图书馆兼职培训人员。

## 二、信息检索相关课程

### A. 开设授课对象为本科生的相关课程

- 1.课程的名称？
- 2.该课程设多少课时？
- 3.该课程哪年开始开设？
- 4.所开设课程的性质？
- 5.接受教育对象？
- 6.每学期平均接受教育的人数？
- 7.所开设课程是否分学科？
- 8.所开设课程采用的教学方法有哪些？
- 9.课程中有多少课时安排学生上机操作？
- 10.该课程采取何种考试/考查方式？
- 11.该课程教材选用情况？
- 12.该课程所涉及教学内容包含以下哪些选项？
- 13.采用何种方式进行课程效果评价？
- 14.该课程中采用了哪些创新教学模式？
- 15.该课程中创新采用了哪些教学方式和手段？
- 16.该课程是否创新应用最新教学方法？
- 17.如何进行该课程的宣传推广？

### ① 课程名称

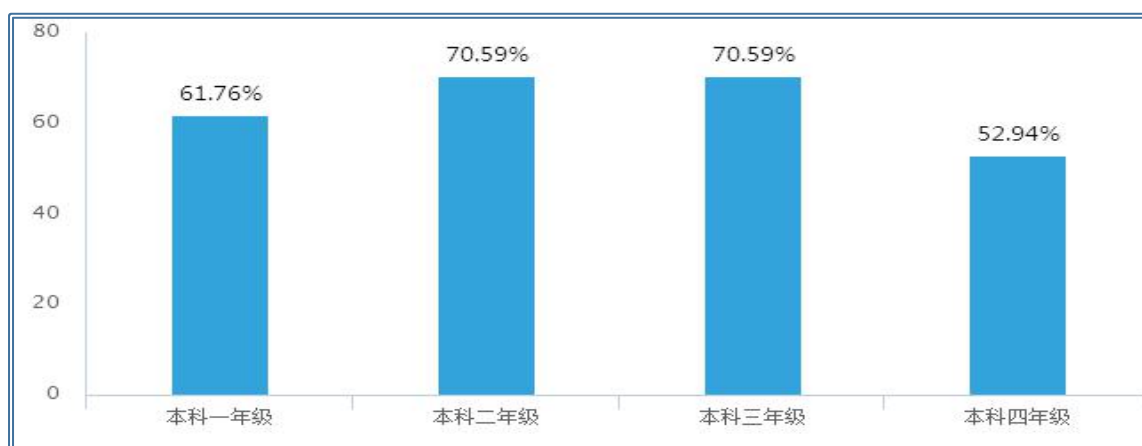
课程名称	高校数
文献检索	6
信息检索	5
信息检索与利用	4
文献信息检索与利用/信息资源检索与利用	4
信息素养概论/信息素养教育与图书馆利用/信息素养与知识发现	3
数字资源与挖掘/数字资源认知与利用	2
网络信息检索方法/网络资源检索与利用	2
文献检索与图书馆利用/入馆教育	2
图书文献检索	1
经济信息检索与利用	1
学术论文的检索与写作	1
信息检索与论文写作	1

### ② 课时、开课时间

课时	高校数
1-15	1
16-25	14
26-35	9
36 及以上	7

开设年代	高校数
20 世纪 80 年代	5
20 世纪 90 年代	2
2000-2010 年	12
2011 至今	8

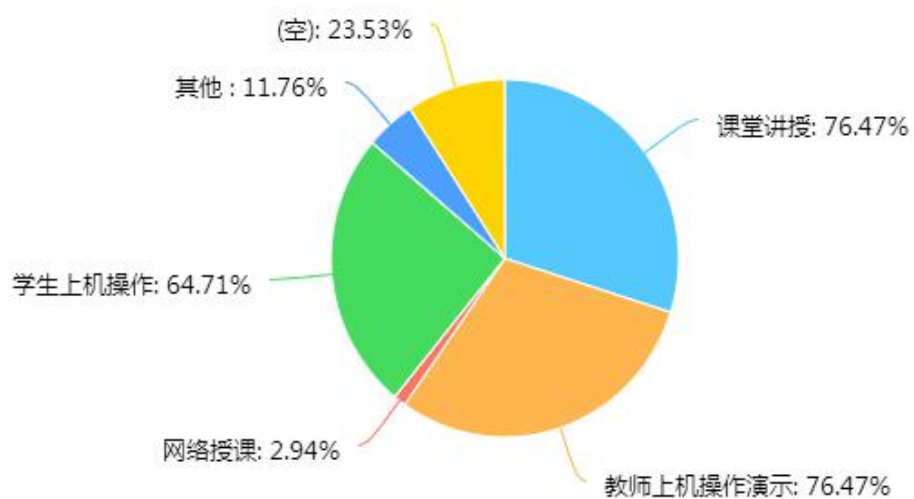
### ③ 教育对象



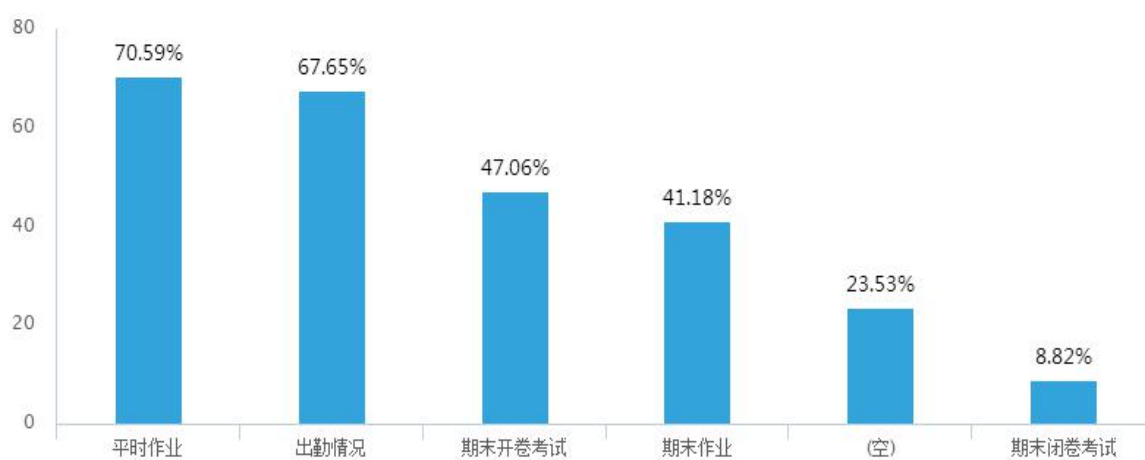
#### ④ 每学期平均接受教育人数

接受教育人数	高校数
100 以下	6
100-499	14
500-999	2
1000-3999	3
4000 以上	1
其他	9

#### ⑤ 教学方法

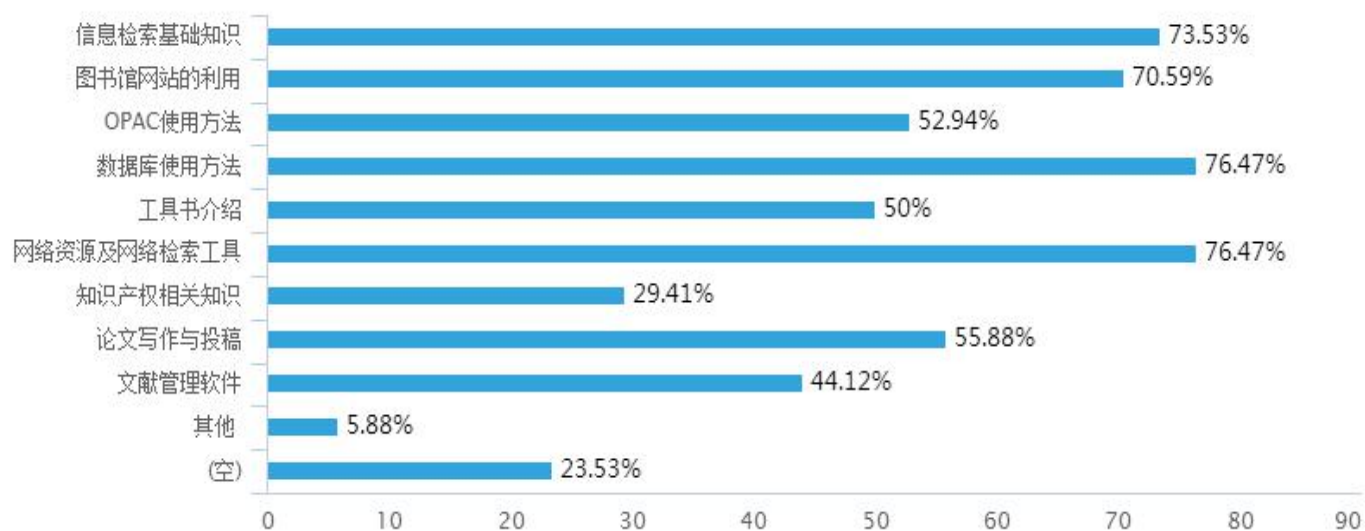


#### ⑥ 考试/考查方式

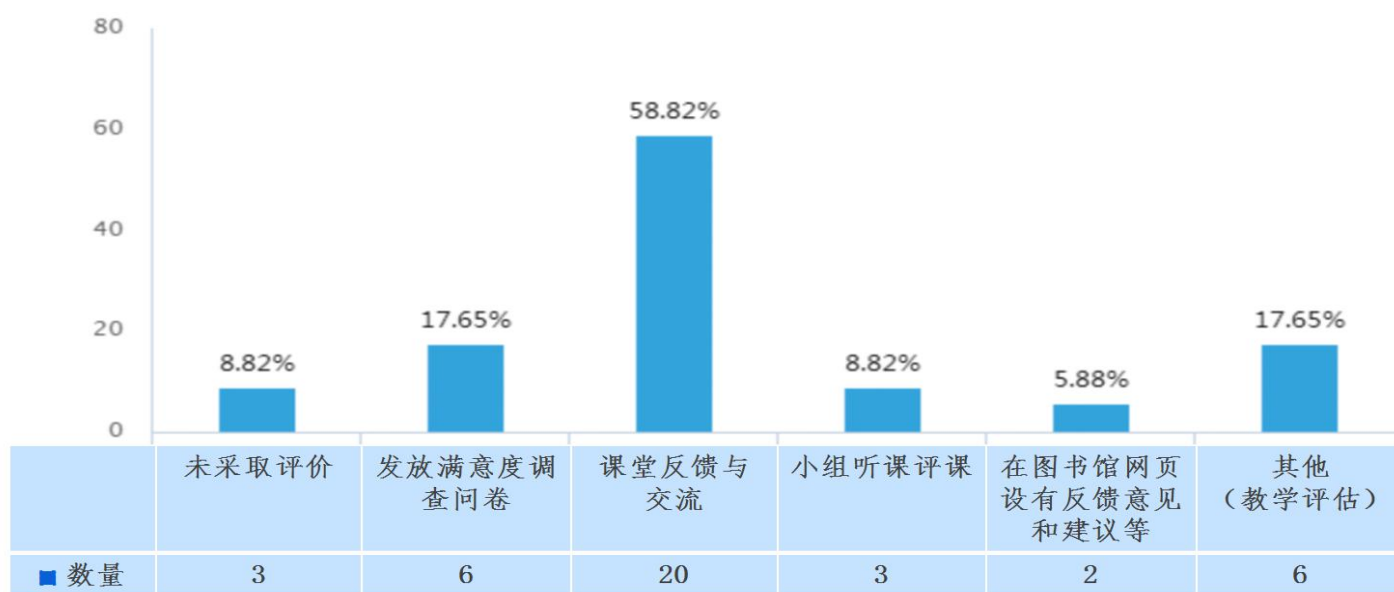




## ⑦ 教学内容



## ⑧ 课程效果评价方式



### ⑨ 创新教学模式、方式和手段

教学模式	数量
任务驱动教学法	8
应用案例法	6
PBL教学法	5
习明纳课模式	4
需求驱动教学法	3
项目教学法	3
TBL教学法	3
激励型教学法	1
Big6教学法	1
NTeQ整合技术促进探究法	1

教学方式/手段	数量
互动交流	16
分组讨论	14
教学竞赛一体化（分组竞赛、互动讨论、评定总结）	9
阶段式教育（入门、提高、创新篇）	4
课间秀	2
其他（小组PK/课上作业）	3

### ⑩ 课程宣传推广

宣传推广方式	数量
图书馆主页	14
官方微信	11
数据库使用手册	8
数据库商宣传单	5
电子显示屏	4
官方微博	4
易拉宝	4
印制海报	3
其他社交网教务系统	3
培训讲座会/新生培训会	3
图书馆博客	2
宣传单	2
手绘海报	2

### 小结

- √ 79%的财经类高校图书馆都已开设本科生相关课程；
- √ 2000年以来开课大幅增加；
- √ 70%的财经类高校图书馆不区分课程学科；
- √ 课程多设置弹性考核；
- √ 不断将多种教学模式、最新教学方式与手段运用到课程教学。

## B. 开设授课对象为研究生的相关课程

- 1.课程的名称？
- 2.所开设课程设有多少课时？
- 3.开设该课程开始于哪年？
- 4.所开设课程的性质？
- 5.接受教育对象？
- 6.每学期平均接受教育的人数？
- 7.所开设课程是否分学科？
- 8.所开设课程采用的教学方法有哪些？
- 9.课程中有多少课时安排学生上机操作？
- 10.该课程采取何种考试/考查方式？
- 11.该课程教材选用情况？
- 12.该课程所涉及教学内容包含以下哪些选项？
- 13.采用何种方式进行课程效果评价？
- 14.该课程中采用了哪些创新教学模式？
- 15.该课程中创新采用了哪些教学方式和手段？
- 16.该课程是否创新应用最新教学方法？
- 17.如何进行该课程的宣传推广？

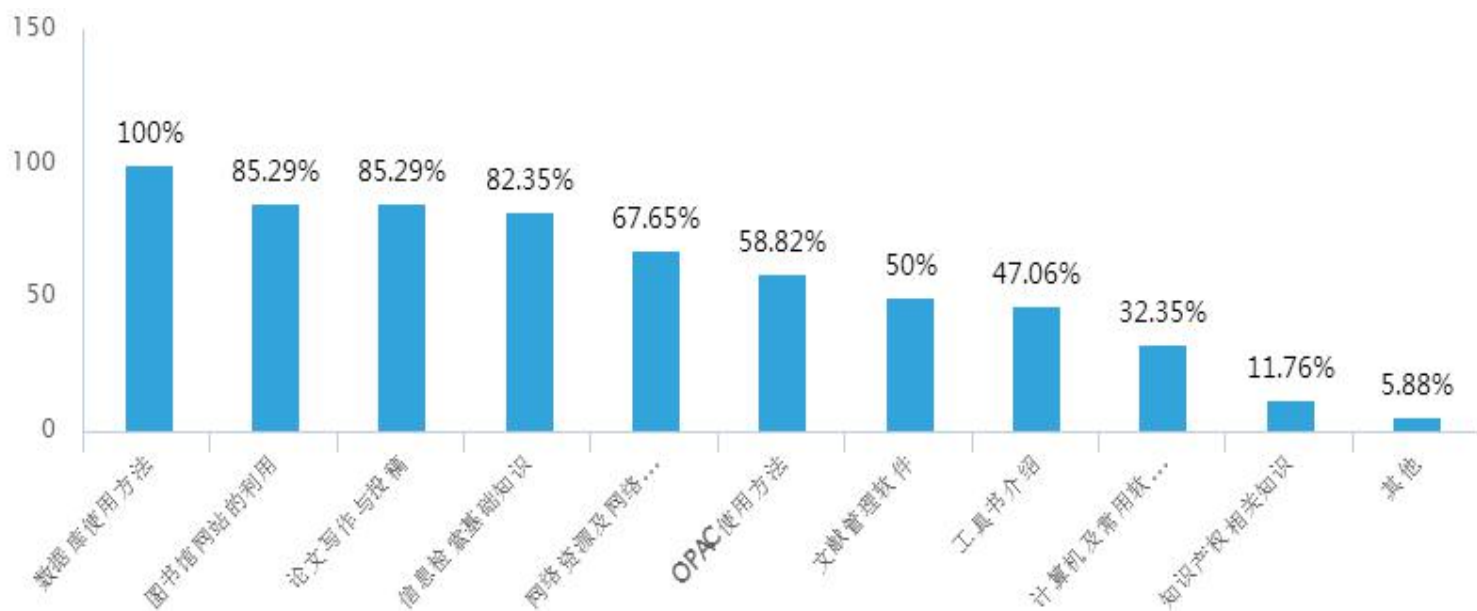
### 小结

- √ 23.5%的高校开展了研究生层面的信息素养教育课程；
- √ 选修课居多，占62.5%，大多数图书馆不区分文理科教学；
- √ 研究生一年级新生是主要授课群体；
- √ 75%的图书馆不指定教材；
- √ 部分高校教学内容有针对性。

### 三、专题培训讲座

- 1.培训讲座设置哪些主题？
- 2.每学期开展培训讲座的次数？
- 3.每学期接受培训讲座的总人数？
- 4.单次培训讲座时长？
- 5.每次培训讲座的接纳人数？
- 6.培训讲座开展形式？
- 7.培训时间安排？
- 8.在图书馆网站上是否提供培训讲座内容及课件、讲稿、视频等的下载？
- 9.师生是否可以自行预约讲座时间与内容？
- 10.简述开展培训讲座在内容、方法等方面有何创新？
- 11.如何进行培训讲座的宣传推广？

### ① 培训讲座主题



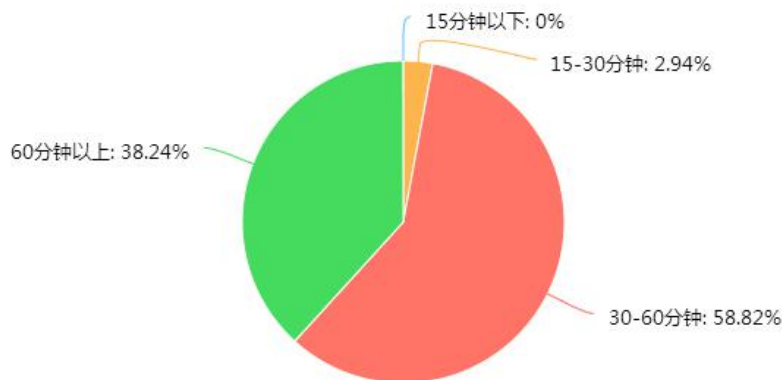
### ② 培训次数、人数

每学期培训次数	高校数	比例
1-10次	19	55.88%
11-20	7	20.59%
21-30	4	11.76%
31-40	1	2.94%
40次以上	1	2.94%
不确定	2	5.88%

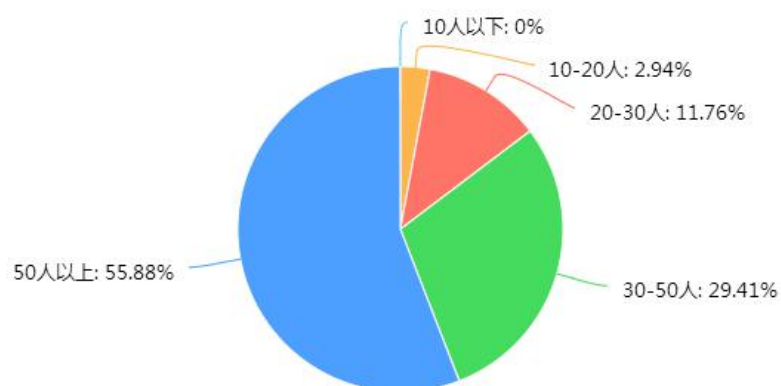
每学期培训人数	高校数	比例
200人及以下	7	20.59%
201-500	9	26.47%
501-1000	9	26.47%
1001-2000	2	5.88%
2000人以上	5	14.71%
不确定	2	5.88%

### ③ 培训时长、接纳人数

▶ 单次培训讲座时长?



► 单次培训讲座接纳人数？



#### ④ 培训形式、时间安排

► 培训开展形式？

选项	小计	比例
教师讲授	34	100%
上传网络培训教程	10	29.41%
网络课堂	6	17.65%
其他 <a href="#">[详细]</a>	4	11.76%
本题有效填写人次	34	

► 培训时间安排？

选项	小计	比例
上午	1	2.94%
下午	27	79.41%
晚上9-10节	3	8.82%
晚上11-12节	1	2.94%
(空)	2	5.88%
本题有效填写人次	34	

## ⑤ 培训材料、时间预约

► 在图书馆网站上是否提供培训讲座内容及课件、讲稿、视频等的下载？

选项	小计	比例
开放下载	9	26.47%
校园IP范围内可下载	15	44.12%
不提供课件等下载	10	29.41%
本题有效填写人次	34	

► 师生是否可以自行预约讲座时间与内容？

选项	小计	比例
是	27	79.41%
否	7	20.59%
本题有效填写人次	34	

## 小结

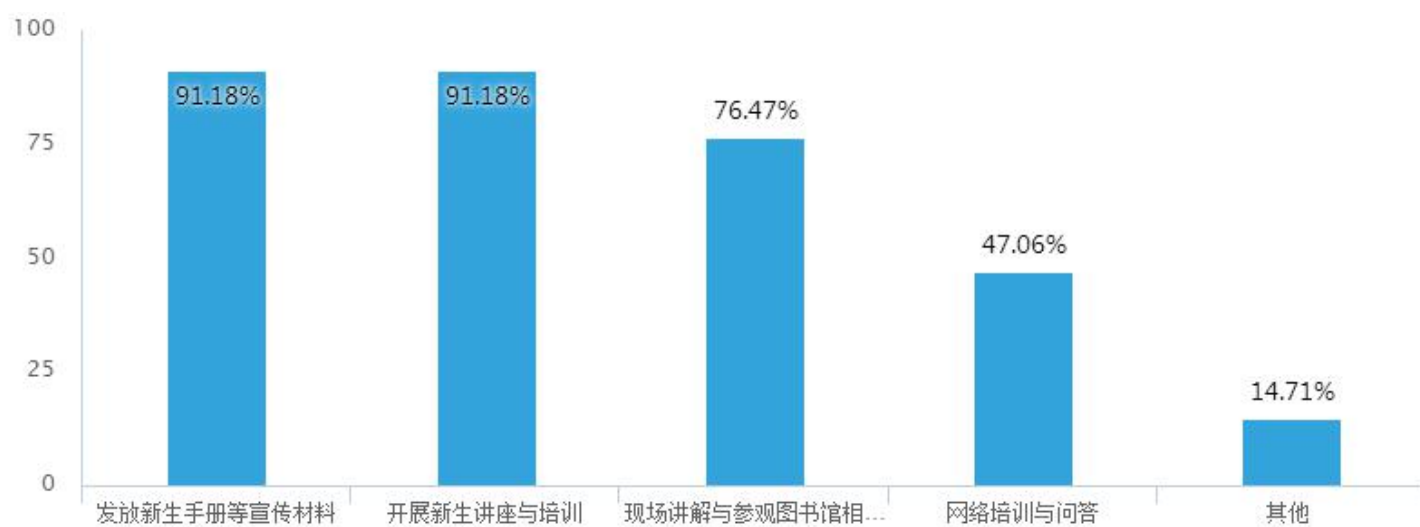
- ✓ 全部开展专题培训讲座；
- ✓ 培训内容：数据库使用方法、图书馆网站的利用和论文写作与投稿；
- ✓ 培训次数：1-10次，培训人数：1000人以下；
- ✓ 培训形式：教师讲授为主，上传网络培训教程、网络课堂和数据库培训师讲座为辅；
- ✓ 70.6%的图书馆网站提供培训材料下载；
- ✓ 79.4%的学校师生可以自行预约讲座时间与内容；
- ✓ 宣传推广方式：主页、微信、电子屏、宣传单、易拉宝等多渠道。

## 四、新生入馆教育

- 1.您所在院校采用何种形式开展新生入馆教育？
- 2.图书馆网站是否设有新生专栏？若有请填写网址
- 3.图书馆网站新生专栏采用什么形式？
- 4.新生入馆教育覆盖面？
- 5.新生入馆教育培训日程如何设定？
- 6.每位教师/学生讲解员每次培训人数？
- 7.每届新生总培训场次？
- 8.是否有学生志愿讲解员？若有请说明讲解员由谁组成，如何产生？
- 9.是否有限制才能开通借阅权限？限制条件是什么？
- 10.在新生入馆教育中创新采用了哪些方法？
- 11.如何进行新生入馆教育的宣传推广？

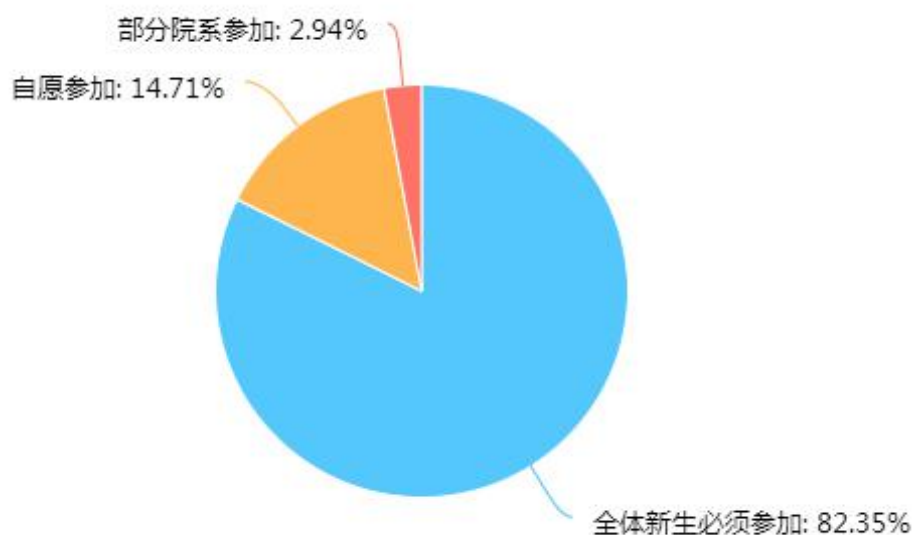


## ① 新生入馆教育形式

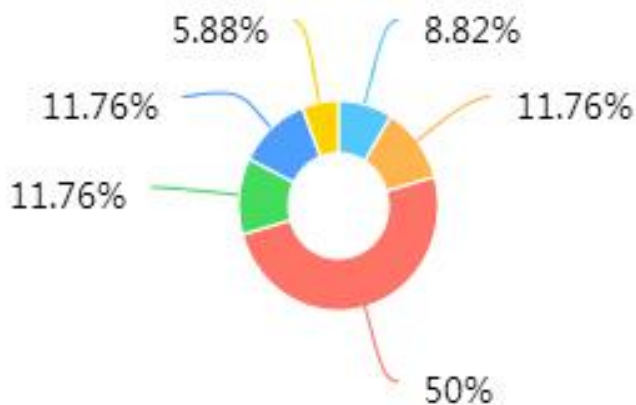


## ② 入馆教育培训覆盖面、培训日程设定

### ► 新生入馆教育覆盖面？



► 新生入馆教育培训日程如何设定？



■ 图书馆预先列出日程表   
 ■ 学院在开学一两个月内自行联系图书馆敲定培训日程  
■ 纳入学校新生教育计划统一安排   
 ■ 新生自行预约时间   
 ■ 其他   
 ■ (空)

③ 培训人数、培训场次

培训人数/次/人	高校数	培训场次/届	高校数
学院为单位	19	1-10场	9
40人以内	3	11-20场	5
40-70人	6	21-40场	7
70-100人	5	40场以上	6
不确定	1	不确定	2
		学院/学生预约	3
		自主学习/考试	2

④ 新生专栏形式

新生专栏形式	数量
专题网站	19
自测题	13
PPT/PDF	11
视频动画	10
馆长寄语	8
图片秀	7
其他	3
虚拟场景导航	2
排架游戏等	2

## 小结

- √ 82%以上的高校馆要求新生必须参加入馆教育。
- √ 有 29.41%的高校图书馆聘用学生讲解员。
- √ 67.65%的图书馆在网站上设有新生专栏。
- √ 新生专栏形式多样，较少图书馆采用虚拟场景导航和排架游戏等形式。

## 五、嵌入式教学

- 1.您所在图书馆是否开展嵌入式教学？从哪一年开始？
- 2.总计嵌入几门课程？
- 3.总计嵌入课时？
- 4.是否提供虚拟嵌入式服务？具体嵌入方式有哪些？
- 5.是否提供实体嵌入式服务？具体嵌入方式有哪些？
- 6.嵌入哪些专业课程、嵌入课时与专业总课时比例、讲授内容、嵌入方式等，以两门以上典型课为例详述？
- 7.开展嵌入式教学破冰服务有哪些经验？

## ① 嵌入式教学总体情况

- \* 15所高校已经开展了嵌入式教学服务，占比44.12%。
- \* 嵌入1-5门课程的、每门4-10课时的图书馆占大多数。
- \* 嵌入课程涵盖各个学科。

## ② 嵌入式教学模式

▶ 提供虚拟嵌入式教学的图书馆共有14所，占93.33%。

虚拟嵌入式服务	数量
利用即时通讯工具进行在线咨询互动	9
与学科相关网络学术资源	7
与学科相关教学课件	7
教学参考书目	4
信息素养实习题与习题指南	3

▶ 提供实体嵌入式教学的图书馆共有13所，占86.67%。

实体嵌入式服务	数量
讲授相关知识	12
互动答疑	9
收集反馈信息用于调整教学	7
参与课程的设计/讨论大纲/分析教学案例	5
评判学生作业	4

## 六、开展各种活动

- 1.是否曾举办过读书会等活动进行信息素养教育？
- 2.是否举办过检索赛等竞赛活动“以赛促学”来提升信息素养教育？
- 3.是否举行过真人图书馆/专家讲坛/沙龙等讲座报告类活动来提升信息素养教育？
- 4.是否还有其他创新活动？

### ① 读书会活动

28 所举办过读书会等活动进行信息素养教育，比例达 82.35%。

### ② 检索竞赛活动

29 所举办过检索赛等竞赛活动来提升信息素养教育，占比 85.29%。

### ③ 讲座报告类活动

24 所举办过真人图书馆、专家讲坛、沙龙等讲座报告类活动来提升信息素养教育，占比 70.59%。

## 七、在线素质教育平台

- 1.是否开发有在线素质教育平台？若有请填写网址。
- 2.平台开发时间？
- 3.平台开发方式？
- 4.平台功能？
- 5.平台主要用于哪些课程教学？

在线素质教育平台	高校数	高校名称
外请公司	3	中央财经大学 河南财经政法大学 山东财经大学
自主开发	1	北京工商大学
学校教务平台	1	西南财经大学
共计	5	

## 八、思考与建议

### ① 提升信息检索课程的针对性

目前高校的信息素养教育仍停留在普适性阶段,在学生学习的整个过程中很少与专业特点和需求紧密结合。高校图书馆应该充分认识到不同层次、不同学科专业学生对信息素养需求的差异性,将信息资源进行纵深整合与梳理,通过专业性的教学来提升学生的知识识别、挖掘和创新等综合能力。

### ② 拓展专题培训的多样性

高校图书馆均开展专题培训讲座,但是培训形式和培训内容还存在一定的局限性。应考虑外聘数据库培训师、学院专业教师、校外知名人士等加入到专题培训讲座教师队伍中。同时开展文献管理软件使用、文字处理软件使用、视频编辑软件使用、职场入门培训、如何做好开题报告、新媒体新技术介绍、可视化工具介绍等培训内容。

### ③ 加强新生入馆教育的创新性

信息素养教育应采用适合新时代新生读者的教育方式,在信息素养教育中嵌入阅读推广功能,调动高年级读者参与到新生信息素养教育过程。通过自测题、微视频形式播放教学宣传片、虚拟场景导航及新生在线闯关等多种形式,与移动社交媒体不断加深融合,打造线上线下培训体系,创新新生入馆教育主题活动,使新生入馆教育寓教于乐。

### ④ 优化嵌入式教学的策略性

将信息素养教育嵌入到课程中,就是要对嵌入专业课的实现途径、课程设计、教学研究、激励机制等进行了详细的分析研究,提出建立教学研究团队,发挥教师的主动性,渗透到每门课、每个教学环节中,使学生在获取知识的同时提高检索技能。



### ⑤ 提高各项活动的丰富性

活动形式的新颖程度直接影响着学生们的参与热情和积极性。通过形式多样、丰富多彩的活动，调动学生们信息素养学习的主动性，使学生们体会到学习的趣味性。

### ⑥ 发挥在线素质教育平台的互动性

高校图书馆应利用在线素质教育平台来配合辅助信息素养教育教学，这种平台内容丰富、形式多样、创设情境、交互性强，能够满足学生们自主学习的需求，是“互联网+”时代图书馆用户信息素养教育的新方式。